

AFTALE OM TILSLUTNING TIL ENERGICERT

ENERGICERT

CVR no. 41369841
Sommerfuglevej 2A
6000 Kolding

(herefter "**EnergiCERT**")

[NAVN]

CVR no. [NUMMER]
[ADRESSE]
[ADRESSE]

(herefter "Deltageren")

(individuet refereret til som "Part", og tilsammen som "Parterne")

Udover selve beskrivelsen af aftalen inkluderer dette dokument også databehandleraftalen for de ydelser, hvor EnergiCERT er databehandler. Databehandleraftalen fremgår af dette dokument punkt 9, Behandling af personoplysninger. Hvilke ydelser EnergiCERT er databehandler for fremgår af Bilag 1, Ydelsesbilag.

1. BAGGRUND OG FORMÅL

- 1.1 I 2018 offentliggjorde den danske regering en ny national cyber-, informations- og sikkerhedsstrategi. Et af pejlemærkerne for strategien var et øget fokus på beskyttelse af it-systemer og data i de samfundskritiske sektorer. Som følge heraf blev der udarbejdet en "Cyber- og informationssikkerhedsstrategi for energisektorerne" i januar 2019 af Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet. Et af de centrale initiativer heri var et ønske om etablering af et sektorspecifikt IT-sikkerhedsagentur for virksomheder i energisektoren.
- 1.2 De to brancheorganisationer, Dansk Energi og Dansk Fjernvarme, samt det statslige energiinfrastrukturselskab, Energinet, har sammen stiftet foreningen EnergiCERT, der har til formål at bistå energisektoren med at forebygge og bekæmpe cyberkriminalitet og angreb mod energivirksomheders infrastruktur og systemer, primært operationelle teknologimiljøer (OT-systemer) og sekundært IT-systemer. Dette sker blandt andet gennem gensidig udveksling af oplysninger om cyberhændelser. Derudover skal EnergiCERT samarbejde med Center for Cybersikkerhed og Energistyrelsen m.fl. for at skabe og validere information om relevante informationssikkerhedsforhold.
- 1.3 Virksomheder i energibranchen kan på individuel basis tilslutte sig EnergiCERT for at deltage i samarbejdet og modtage EnergiCERTs ydelser. Formålet med denne aftale ("Aftalen") er at fastlægge vilkårene for Deltagerens tilslutning til og deltagelse i EnergiCERT.

2. TILSLUTNING TIL ENERGI CERT

- 2.1 Ved indgåelse af denne aftale tilslutter Deltageren sig til EnergiCERT. Tilslutning til EnergiCERT indebærer adgang til de ydelser, der er oplyst og nærmere beskrevet i vedlagte Bilag 1 ("Ydelsesbilag").
- 2.2 EnergiCERT er baseret på samarbejde og informationsudveksling om sikkerhedsforhold. Ved at tilslutte sig EnergiCERT påtager deltageren sig at medvirke til EnergiCERTs virksomhed som nærmere beskrevet i denne Aftale.

3. ENERGI CERTS YDELSER

- 3.1 EnergiCERT stiller de ydelser til rådighed for Deltageren, som fremgår af Bilag 1 ("Ydelsesbilag").
- 3.2 De Ydelser, der tilbydes af EnergiCERT, har til formål at sikre en målrettet og kvalificeret vejledning, feedback og input til Deltageren på afgrænsede områder. EnergiCERTs Ydelser er ikke at sidestille med rådgivning, men er alene af vejledende karakter og har alene til formål, at Deltageren kan få yderligere viden og kendskab til Deltagerens trusselsbillede med henblik på, at Deltageren selv kan foretage en risikovurdering (i overensstemmelse med kravene i bl.a. den til enhver tid gældende lovgivning - ved denne aftales indgåelse, bekendtgørelse om it-beredskab for el- og naturgassektorerne).
- 3.3 Visse Ydelser indebærer, at EnergiCERT (som nærmere beskrevet i Bilag 1) tilkobler udstyr (som er under EnergiCERTs kontrol), foretager overvågning eller på anden måde får en fysisk eller elektronisk adgang til eller indblik i Deltagerens netværk og/eller OT- eller IT-systemer. Deltageren er bekendt med, at sådanne eksterne adgange m.v. kan være forbundet med risici. Deltageren opfordres til at gøre sig bekendt hermed i forbindelse med de enkelte Ydelser, jf. Bilag 1.
- 3.4 EnergiCERT indgår, så vidt det er muligt, i et samarbejde med relevante informationssikkerhedsaktører såsom Center for Cybersikkerhed og Energistyrelsen med henblik på at formidle, efterspørge, skabe og validere informationer om relevante informationssikkerhedsforhold.

4. DELTAGERENS FORPLIGTELSER

- 4.1 Deltageren forpligter sig til at være tilsluttet den informations- og kommunikationsplatform, som EnergiCERT udpeger til brug for den relevante informationsdeling.
- 4.2 Deltageren er i øvrigt forpligtet til at dele erfaringer med øvrige deltagere med det formål, at øge sektorens generelle kompetenceniveau indenfor cybersikkerhed.
- 4.3 Deltageren er forpligtet til hurtigst muligt og senest indenfor 7 dage efter en cybersikkerhedshændelse er opdaget at dele information med EnergiCERT om cybersikkerhedshændelser, der vurderes relevant for andre forsyningsselskaber indenfor kritisk infrastruktur. I forbindelse med deling af disse cybersikkerhedshændelser, accepterer Deltageren, at information om hændelsen kan deles med øvrige Deltagere. Information om hændelsen kan desuden deles med Energistyrelsen og/eller Center for Cybersikkerhed samt andre relevante aktører. I sådanne tilfælde vil denne deling ske i pseudoanonymiseret form således at Deltagerens selskabsnavn ikke nævnes, men dog naturligvis er EnergiCERT bekendt.
- 4.4 Deltageren indestår for, at enhver deling af information sker i overensstemmelse med den klassifikation, som EnergiCERT anvender for information, der deles.
- 4.5 Deltageren er forpligtet til at oprette og vedligeholde et kontaktpunkt, som EnergiCERT kan anvende til at afgive information til Deltageren. Deltageren indestår i den forbindelse for, at Deltageren kan anvende de sikre kommunikationsmidler (sikker post m.v.), som EnergiCERT evt. måtte stille til rådighed i forbindelse med aflevering og modtagelse af information.
- 4.6 Ingen bestemmelser i denne Aftale eller i samarbejdet mellem EnergiCERT og Deltageren kan medføre, at Deltageren ikke skal eller kan opfylde sine forpligtelser efter gældende regler og lovgivninger. Deltageren er derfor forpligtet til at orientere sig i og efterleve forpligtelserne efter de til enhver tid gældende regler om sikkerhed og it-beredskab for el- og naturgassektorerne, i det omfang Deltageren er omfattet af disse regler.
- 4.7 EnergiCERT kan fastsætte nærmere regler og anvisninger for de forpligtelser, der fremgår af dette pkt. 4, herunder om tekniske standarder, klassificering, rapportering m.v. EnergiCERT kan løbende ændre og opdatere sådanne regler og anvisninger, og det er de til hver en tid gældende regler og anvisninger, der finder anvendelse på Deltagerens forpligtelser efter dette pkt. 4. EnergiCERT sørger for, at de gældende regler og anvisninger gøres tilgængelige for Deltageren, og Deltageren opfordres til løbende at holde sig orienteret heri.
- 4.8 Deltageren indestår for, at Deltageren ikke deler oplysninger med de øvrige deltagere i netværket eller indgår nogen aftale med nogen af de andre deltagere, der kan være begrænsende for konkurrencen på markedet, herunder men ikke begrænset til a) aftaler om priser med øvrige deltagere, b) opdeling af markedet eller kunderne med de øvrige deltagere og c) begrænsning af produktionen.

5. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

- 5.1 Priser og betalingsbetingelser for Ydelserne findes i Bilag 2 ("Prisbilag").
- 5.2 EnergiCERT har ret til at ændre Bilag 2 én gang om året med en måneds varsel, medmindre andet konkret er angivet i Aftalen eller de der tilhørende bilag.

6. VARIGHED OG OPSIGELSE

- 6.1 Deltageren kan opsigte tilslutningen til EnergiCERT, samt alle eller enkelte af Ydelserne, med en måneds varsel til udgangen af en måned ved at give skriftlig meddelelse herom, medmindre andet konkret er angivet i Aftalen eller de der tilhørende bilag.

- 6.2 EnergiCERT kan opsige Deltagerens tilslutning til EnergiCERT, samt alle eller enkelte af Ydelserne, med en måneds varsel til udgangen af en måned ved at give skriftlig meddelelse herom, medmindre andet konkret er angivet i Aftalen eller de der tilhørende bilag.
- 6.3 Såfremt en Deltagers medlemskab til de organisationer der er direkte medlemmer af EnergiCERT ophører, uanset grunden herfor, har EnergiCERT - uanset pkt. 6.2 ovenfor - adgang til at opsige Deltagerens tilslutning til EnergiCERT, for alle eller enkelte af Ydelserne, med en måneds varsel ved at give skriftlig meddelelse herom. Deltageren er forpligtet til at oplyse EnergiCERT om enhver ændring i eller ophør af et sådant medlemskab.
- 6.4 Parternes forpligtelser efter denne Aftales punkt 7 skal forblive i kraft, uanset Aftalens ophør.
- 6.5 EnergiCERTs forpligtelser efter denne Aftales punkt 9 vil forblive i kraft frem til ophøret af behandlingen af personoplysninger og personoplysningernes endelige sletning hos EnergiCERT og eventuelle Underdatabehandlere (som defineret nedenfor i punkt 9.7.1).
- 6.6 Ved Aftalens ophør, uanset baggrunden for ophøret, skal Deltageren påse, at alle genstande, som EnergiCERT har det fysiske ejerskab til, leveres tilbage af Deltageren, og at alle tilslutninger via stik afbrydes.

7. FORTROLIGHED

- 7.1 Information, som Parterne modtager i forbindelse med tilslutning til EnergiCERT, skal uden tidsbegrænsning anses for fortrolig information og må ikke uden samtykke fra den udleverende Part bruges på anden vis end forudsat i Aftalen eller, uanset formålet, videregives til tredjemand, medmindre den pågældende information:
- I. er eller bliver offentligt tilgængelig, og dette ikke skyldes videregivelse af informationen i strid med denne forpligtelse,
 - II. i Aftalen er forudsat at kunne og/eller skulle videregives til tredjemand eller skal videregives for at opfylde Partens forpligtelser i henhold til gældende lovgivning og øvrige forskrifter, som vedkommende Part er underlagt eller til opfyldelse af en specifik domstolsbeslutning herom, eller
 - III. videregives til Partens revisor, juridiske rådgiver eller andre, som ved lov er forpligtet eller forpligter sig til at iagttage fortrolighed.
- 7.2 De nævnte regler og anvisninger nævnt under punkt 4.7 kan indeholde bestemmelser om fortrolighed, herunder bestemmelser om klassificering af oplysninger. Deltageren er til hver en tid forpligtet til at overholde den klassificering, som er angivet af EnergiCERT.
- 7.3 EnergiCERT benytter Traffic Light Protocol (TLP) ved deling af information, herved informeres Deltageren om hvorvidt og hvordan informationen må deles af Deltageren.
- 7.4 Hver af Parterne hæfter på objektivt grundlag for Partens medarbejders tilsidesættelse af den i dette afsnit nævnte fortrolighedsforpligtelse.

8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 8.1 Hvis der som led i EnergiCERTs levering af ydelser til Deltageren frembringes resultater og/eller produkter, tilfalder alle immaterielle rettigheder hertil EnergiCERT. Dette kan fx være tilfældet, hvis en medarbejder fra Deltageren deltager i EnergiCERTs udvikling af produkter. Deltageren overdrager hermed endeligt og fuldstændigt alle rettigheder til bidrag og resultater fra Deltageren til EnergiCERT. Deltageren indestår for at bidrag og resultater fra ansatte og andre repræsentanter for Deltageren overdrages på tilsvarende måde.

9. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 9.1 Som led i EnergiCERTs levering af de Ydelser, som EnergiCERT konkret har aftalt med den enkelte Deltager, kan EnergiCERT behandle personoplysninger på vegne af Deltageren.
- 9.2 Behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, dvs. de love og regler, som finder anvendelse for behandling og beskyttelse af personoplysninger overalt i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) med de til enhver tid gældende ændringer og/eller tilføjelser, herunder databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven samt øvrig relevant national lovgivning, og hvor relevant, de retningslinjer og regelsæt, der udstedes af det danske Datatilsyn eller andre kompetente tilsynsmyndigheder i EØS (herunder de nationale datatilsyn) (tilsammen "Databeskyttelseslovgivningen").
- 9.3 Databeskyttelseslovgivningen kræver, at der mellem en dataansvarlig og en databehandler, der behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, indgås en skriftlig kontrakt eller et andet retligt og bindende dokument, som fastlægger genstanden for og varigheden af behandlingen, behandlingens karakter og formål, typer af personoplysninger og kategorierne af de registrerede samt den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder. Som led i indgåelsen af denne Aftale har Parterne ligeledes vedtaget dette punkt 9, der regulerer behandlingen af personoplysninger.
- 9.3.1 Begreberne "personoplysninger", "særlige kategorier af personoplysninger", "behandling", "dataansvarlig", "databehandler", "registrerede", "tilsynsmyndighed", "pseudonymisering", "tekniske og organisatoriske foranstaltninger" og "brud på persondatasikkerheden" skal i dette punkt 9 forstås i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen.

9.4 Deltagerens ansvar og opgaver i forbindelse med behandling af personoplysninger

- 9.4.1 Deltageren har ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen og dette punkt 9.
- 9.4.2 Deltageren er berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger.
- 9.4.3 Deltageren skal sikre, at den behandling, som EnergiCERT instrueres i at foretage på vegne af Deltageren, er lovlig, herunder at der er det fornødne retsgrundlag til behandlingen.

9.5 EnergiCERTs ansvar og opgaver i forbindelse med behandling af personoplysninger

- 9.5.1 Kategorierne af registrerede, de typer personoplysninger, der behandles af EnergiCERT, og behandlingsaktiviteterne er beskrevet for de enkelte Ydelser i Bilag 1 til Aftalen.
- 9.5.2 EnergiCERT skal behandle personoplysninger på vegne af Deltageren i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen og bestemmelserne i dette punkt 9.
- 9.5.3 EnergiCERT må kun behandle personoplysningerne efter dokumenteret instruks fra Deltageren, herunder som beskrevet i dette punkt 9, medmindre behandlingen kræves i henhold til EU-retlige regler eller regler i medlemsstaterne, som EnergiCERT er underlagt. I så fald underretter EnergiCERT Deltageren om dette retlige krav pr. mail og med en frist på 10 dage for indsigelse mod ændringen inden behandlingen, medmindre de pågældende regler forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 9.5.4 Deltagerens instruks fremgår af (men er ikke begrænset til) Bilag 1 til Aftalen med de til enhver tid gældende ændringer. Deltagerens instruks (inklusiv Bilag 1) kan kun ændres af Deltageren ved en skriftlig (eller på anden måde dokumenteret) meddelelse til EnergiCERT eller på anden måde med Deltagerens accept.

- 9.5.5 EnergiCERT skal straks underrette Deltageren, hvis EnergiCERT vurderer, at en instruks fra Deltageren er i strid med Databeskyttelseslovgivningen.
- 9.5.6 EnergiCERT skal sikre, at de personer, som er involveret i behandlingen af personoplysninger på vegne af Deltageren, enten har underskrevet en fortrolighedserklæring eller er underlagt tavshedspligt ved lov.
- 9.5.7 EnergiCERT skal træffe de fornødne foranstaltninger til at sikre, at enhver person, der udfører arbejde for EnergiCERT, og som har adgang til personoplysningerne, kun behandler disse personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Deltageren. Ydelsesbeskrivelsen for de enkelte Ydelser indeholder Deltagerens instruks for de pågældende Ydelser, idet Deltageren kan give andre instrukser.
- 9.5.8 EnergiCERT vil årligt besvare ét kontrolskema der giver Deltagerne tilstrækkelige oplysninger til, at Deltagerne kan påse, at kravene i Databeskyttelseslovgivningen overholdes. Dette kontrolskema besvares uden omkostninger for medlemmerne. Hvis en Deltager ønsker uddybende spørgsmål, er EnergiCERT berettiget til at modtage særskilt vederlag herfor.
- 9.5.9 EnergiCERT skal endvidere give tilladelse og bidrage til eventuelle tilsyn og revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Deltageren eller en revisor eller auditor, som er bemyndiget hertil af Deltageren. EnergiCERT er berettiget til at modtage særskilt vederlag herfor.
- 9.5.10 Ved Aftalens ophør sletter EnergiCERT personoplysninger senest 12 måneder efter aftalens ophør medmindre det følger af ufravigelige EU-retlige regler og/eller medlemsstaters nationale regler, at der er pligt til fortsat opbevaring af personoplysningerne.

9.6 Sikkerhedsforanstaltninger

- 9.6.1 Under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal EnergiCERT træffe de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
- 9.6.2 I tilfælde af ethvert brud på persondatasikkerheden underretter EnergiCERT uden unødigt forsinkelse Deltageren efter at være blevet opmærksom på bruddet. Endvidere skal EnergiCERT bistå Deltageren med at sikre overholdelse af Deltagerens forpligtelser til (i) at dokumentere alle brud på persondatasikkerheden, (ii) at anmelde eventuelle brud på persondatasikkerheden til de(n) kompetente tilsynsmyndighed(er), og (iii) at underrette de registrerede om sådanne brud på persondatasikkerheden, hvis der består en forpligtelse dertil i overensstemmelse med artikel 33 og artikel 34 i databeskyttelsesforordningen.

9.7 Underdatabehandling

- 9.7.1 Ved underskrift af denne Aftale godkender Deltageren, at EnergiCERT må benytte underleverandører til at bistå med leveringen af Ydelserne. Listen over underleverandører, der i forbindelse med indgåelse af Aftalen vil bistå med behandlingen af personoplysninger i forbindelse med levering af Ydelserne (i det følgende benævnt "Underdatabehandlere"), samt over de lande og faciliteter, hvori/hvorpå personoplysningerne behandles, er angivet i Bilag 1.
- 9.7.2 Eventuelle tilføjelser eller ændringer til listen vil forud for tilføjelsen/ændringen blive meddelt til Deltageren pr. e-mail. Hvis Deltageren ønsker at gøre indsigelser derimod, skal Deltageren give skriftlig meddelelse herom indenfor 7 dage efter meddelelsen er modtaget. Deltagerens indsigelse skal være konkret, rimelig og begrundet. Manglende indsigelse fra Deltageren vil blive anset for et stiltiende godkendelse af underdatabehandlingen.

- 9.7.3 EnergiCERT skal sikre, at pågældende underdatabehandling er lovlig, og at alle Underdatabehandlere påtager sig og er underlagt samme vilkår og forpligtelser, som EnergiCERT er underlagt i henhold til denne Aftale.
- 9.7.4 EnergiCERTs overførsel af personoplysninger til Underdatabehandlere, der ikke er godkendt af Deltageren, eller som Deltageren ikke har modtaget meddelelse om eller har gjort indsigelse imod, udgør et brud på persondatasikkerheden. Punkt 9.6.2 finder tilsvarende anvendelse i disse tilfælde.
- 9.7.5 EnergiCERT indestår for lovligheden af sine Underdatabehandlers behandling af personoplysninger. EnergiCERT bærer over for Deltageren ansvaret for alle sine Underdatabehandlers handlinger og undladelser, herunder de personer, som udfører arbejde for Underdatabehandlerne.

9.8 Overførsel af personoplysninger til et tredjeland

- 9.8.1 Når EnergiCERT som led i EnergiCERTs levering af Ydelser til Deltageren behandler personoplysninger på vegne af Deltageren, vil personoplysninger som udgangspunkt altid blive opbevaret og behandlet indenfor EØS.
- 9.8.2 Overførsel af personoplysninger til lande udenfor EØS skal meddeles Deltageren. EnergiCERT er forpligtet til at sikre sig, at en sådan overførsel til enhver tid er lovlig, herunder blandt andet at der er et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau forud for overførslen af personoplysninger til lande udenfor EØS. Hvis Deltageren ønsker at gøre indsigelser mod meddelt overførsel til tredjeland, skal Deltageren give skriftlig meddelelse herom indenfor 7 dage efter meddelelsen er modtaget. Deltagerens indsigelse skal være konkret, rimelig og begrundet. Manglende indsigelse fra Deltageren vil blive anset for et stiltiende godkendelse af overførslen.

9.9 EnergiCERTs generelle forpligtelser

- 9.9.1 EnergiCERT skal ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger bistå Deltageren med opfyldelse af Deltagerens forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder i henhold til Databeskyttelseslovgivningen. Hvis EnergiCERT modtager anmodninger fra de registrerede, skal EnergiCERT uden unødigt forsinkelse videresende disse anmodninger til Deltageren. EnergiCERT må ikke uden Deltagerens forudgående og dokumenterede instruks besvare anmodninger fra de registrerede. EnergiCERT kompenseres for den anvendte tid med bistand til besvarelse af anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder.
- 9.9.2 EnergiCERT skal anvende og overholde Databeskyttelseslovgivningen og må ikke udføre sine forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder dette punkt 9, på en måde, som kan medvirke til, at Deltageren misligholder sine forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen.
- 9.9.3 EnergiCERT skal mod særskilt vederlæggelse bistå Deltageren med at sikre overholdelsen af forpligtelsen til
- I. at foretage en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder (artikel 35 i databeskyttelsesforordningen), og
 - II. at høre de(n) kompetente tilsynsmyndighed(er) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af Deltageren for at begrænse risikoen (artikel 36 i databeskyttelsesforordningen).

10. ANSVAR

- 10.1 Ingen bestemmelser i denne Aftale eller i samarbejdet mellem EnergiCERT og Deltageren kan medføre, at Deltageren ikke skal eller kan opfylde sine forpligtelser efter gældende regler. Deltageren er derfor forpligtet til at orientere sig i og efterleve forpligtelserne efter de til enhver tid gældende regler om sikkerhed og it-beredskab for el- og naturgassektorerne, såfremt Deltageren er en virksomhed omfattet af disse regler.
- 10.2 EnergiCERT er ikke ansvarlig for, om eller hvordan Deltageren foretager en risikovurdering af sin organisation. Tilslutning til EnergiCERT udgør ikke rådgivning, men udgør alene et bidrag for Deltageren til at opnå det fornødne overblik til at efterleve sine forpligtelser til at sikre et forsvarligt OT- og IT-beredskab, efter den til enhver tid gældende lovgivning. EnergiCERT hæfter således ikke for den eventuelle skade, Deltageren måtte lide som følge af, at Deltageren ikke har foretaget den fornødne risikovurdering eller i øvrigt har levet op til sine forpligtelser efter lovgivningen.
- 10.3 EnergiCERT hæfter således kun for den skade, der er forvoldt af behandling, der skyldes manglende opfyldelse af de forpligtelser i Databeskyttelseslovgivningen, der er rettet specifikt mod EnergiCERT, eller hvis EnergiCERT har undladt at følge eller handlet i strid med Deltagerens lovlige instrukser, jf. Bilag 1. EnergiCERTs samlede ansvar ifølge denne Aftale kan ikke overstige DKK 75.000.

11. LOVVALG OG VÆRNETING

- 11.1 Denne Aftale er underlagt og skal fortolkes og håndhæves i overensstemmelse med dansk lovgivning, dog ikke danske internationale privatretlige regler.
- 11.2 Eventuelle tvister i forbindelse med denne Aftale skal forelægges for retten i Kolding som første instans.
- 11.3 Hvis Deltageren ønsker at en eventuel tvist skal afgøres ved en voldgift, skal alle omkostninger betales af Deltageren.

12. BILAG

Bilag 1: Ydelsesbilag
Bilag 2: Prisbilag

---oo0oo---